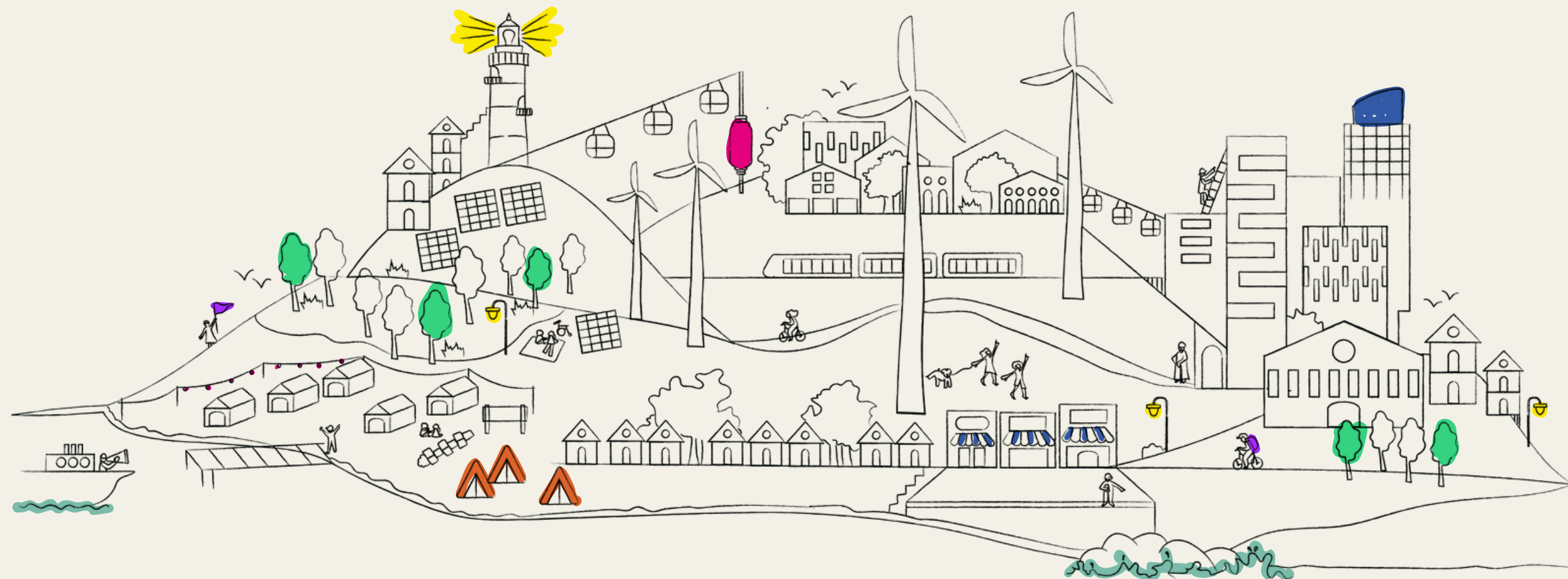




# IMPULSANDO LA TRANSFORMACIÓN DESDE LAS CIUDADES



# AGENDA DE HOY



## SERVICIOS

10 a 11.30hs

- Ciudades por la **Seguridad**
- Ciudades **Circulares**
- Ciudades de la **Biodiversidad**
- Ciudades de la **Movilidad**
- Ciudades de la **Energía**



## EFICIENCIA E INNOVACIÓN

12 a 13.15hs

- Ciudades **Planificadas**
- Ciudades **Digitales**
- Ciudades **Eficientes**
- **Gestión de Flota**



## DESARROLLO

14 a 15.30hs

- Ciudades de **Oportunidades**
- Ciudades de la **Educación**
- Ciudades del **Desarrollo Económico**
- Ciudades **Emprendedoras**
- Ciudades del **Conocimiento**

**ACELERAR**

# ¿QUÉ OPORTUNIDADES TENEMOS ESTE 2025?



**CIUDADES CIRCULARES**



**CIUDADES DIGITALES**



**CIUDADES DE LA EDUCACIÓN**



**CIUDADES DEL DESARROLLO ECONÓMICO**



**CIUDADES PLANIFICADAS**



**CIUDADES EMPRENDEDORAS**



**PROGRAMA DE GESTIÓN DE FLOTA**



**CIUDADES DE OPORTUNIDADES**



**CIUDADES EFICIENTES**



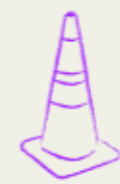
**CIUDADES DE LA BIODIVERSIDAD**



**CIUDADES POR LA SEGURIDAD**



**CIUDADES DE LA MOVILIDAD**



**CIUDADES DEL CONOCIMIENTO**



**CIUDADES DE LA ENERGÍA**



**NUEVAS LÍNEAS!**



Eficiencia en las finanzas municipales

Ciudades Deportivas



# AGENDA DE HOY

## BLOQUE 1: 10"

### Sobre RIL y la Aceleradora

- Introducción general sobre los Programas
- Preguntas generales

## BLOQUE 2: 45'

### Inspiración para impulsar **EFICIENCIA E INNOVACIÓN**

- Ciudades **Planificadas**
- Ciudades **Digitales**
- Ciudades **Eficientes**
- **Gestión de Flota**

## BLOQUE 3: 5'

### Cómo pasar a la acción



# EL **LIDERAZGO LOCAL** TRANSFORMANDO DESTINOS

Desde la Red de Innovación Local (RIL), nos **motiva y apasiona** trabajar para **que cada persona pueda tener calidad de vida y oportunidades para desarrollarse, independientemente del lugar en el que nace o reside.**

**10**

años de trabajo

**+800**

gobiernos locales  
trabajando en red

**26**

países

**100**

aliados y  
organizaciones

**+10MIL**

servidores públicos  
conectados en la red



# ACELERAR



## ACELERADORA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A través de los programas RIL acompañamos a gobiernos locales a crear **estrategias** y **políticas innovadoras** en temas clave para su gestión. Impulsados en el **trabajo en red** con otras ciudades y el apoyo de **especialistas** del sector privado y civil, implementamos programas de acompañamiento intensivo con el objetivo de que cada ciudad participante se destaque en la temática elegida.

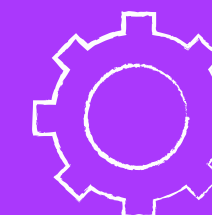
### → ELEMENTOS CLAVE



ECOSISTEMA  
DE ALIADOS



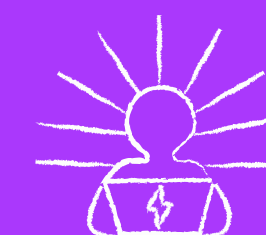
RED DE  
CIUDADES



METODOLOGÍA  
DE DISEÑO



CONOCIMIENTO  
TÉCNICO:  
ESPECIALISTAS



PLATAFORMA  
E-LEARNING



USO DE DATOS

ACCELERAR

¿QUÉ OPORTUNIDADES  
TENEMOS ESTE 2025?



TRANSFORMÁ TU  
CIUDAD Y **EMPUJÁ**  
**EL LÍMITE DE LO**  
**POSIBLE.**

Inscribite en nuestros Programas 2025



## \* ¿Qué costo tienen?

\$ 8.000.000 anuales a abonar según acuerdo

## \* ¿Es presencial o virtual?

Son programas virtuales, con posibilidad de encuentros presenciales no obligatorios.

## \* ¿Quiénes pueden participar?

Equipos de gobiernos locales de Argentina

## \* ¿Cuándo inician y cuánto duran?

Inicio: Marzo. Duración 10 meses

## \* ¿Puedo inscribirme a más de un programa?

¡Si! Pero cada uno deberá tener un equipo técnico y ser prioridad de la ciudad





**ACELERAR**

**INSPIRACIÓN PARA IMPULSAR EFICIENCIA E INNOVACIÓN**



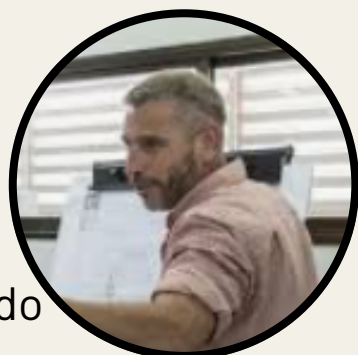
**CIUDADES  
PLANIFICADAS**

Agustina  
Randazzo



**CIUDAD  
RÍO CUARTO**

Germán  
Maldonado



**CIUDADES  
DIGITALES**

Camila  
Lescano



**CIUDAD  
ZÁRATE**

Ignacio  
Roveres



**CIUDADES  
EFICIENTES**

Graciana  
Koehler



**CIUDAD  
TRELEW**

Norberto  
Fraile



**PROGRAMA  
GESTIÓN DE FLOTA**

Hernán  
Abatángelo



**CIUDAD  
JESÚS MARÍA**

Marianela  
Piazzano



# CIUDADES PLANIFICADAS

## CIUDAD DE RÍO CUARTO

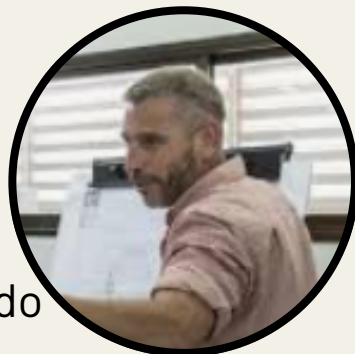


### ESPECIALISTA RIL



Agustina  
Randazzo

### CIUDAD RIO CUARTO



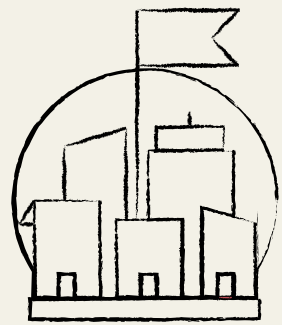
Germán  
Maldonado

El programa acompaña a los equipos para elaborar **estrategias de planificación urbana y territorial**, en un modelo de ciudad centrado en las personas, de cercanía, compacto, inclusivo y sustentable; **con instrumentos de gestión del suelo** para captar recursos, planificar proyectos transformadores y **mejorar la provisión de servicios y las condiciones del hábitat**.



# CIUDADES PLANIFICADAS

## CIUDAD DE RÍO CUARTO



### **DESAFIOS PREVIOS AL PROGRAMA**

1.

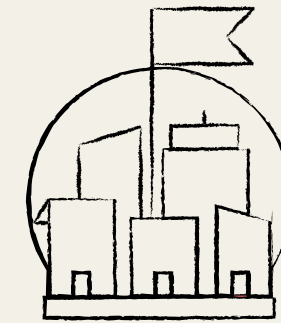
**Gestión del Catastro y de la Información Espacial** (info. desactualizada)

2.

**Estímulo de la oferta inmobiliaria** (trámites presenciales, falta de información)

3.

**Potencial de mejora en la captación de la valorización inmobiliaria** (falta de previsión por criterios diversos para calcular valores)



### **COMO LOS RESOLVIMOS?**

1.

Mejoramos la Coordinación con el área de Hacienda para tener un **catastro más eficiente**

2.

Actualizamos los datos espaciales y tenemos **web en Mapas Córdoba** (IDECOR) con información clave

3.

**Digitalizamos** la totalidad de los trámites del área

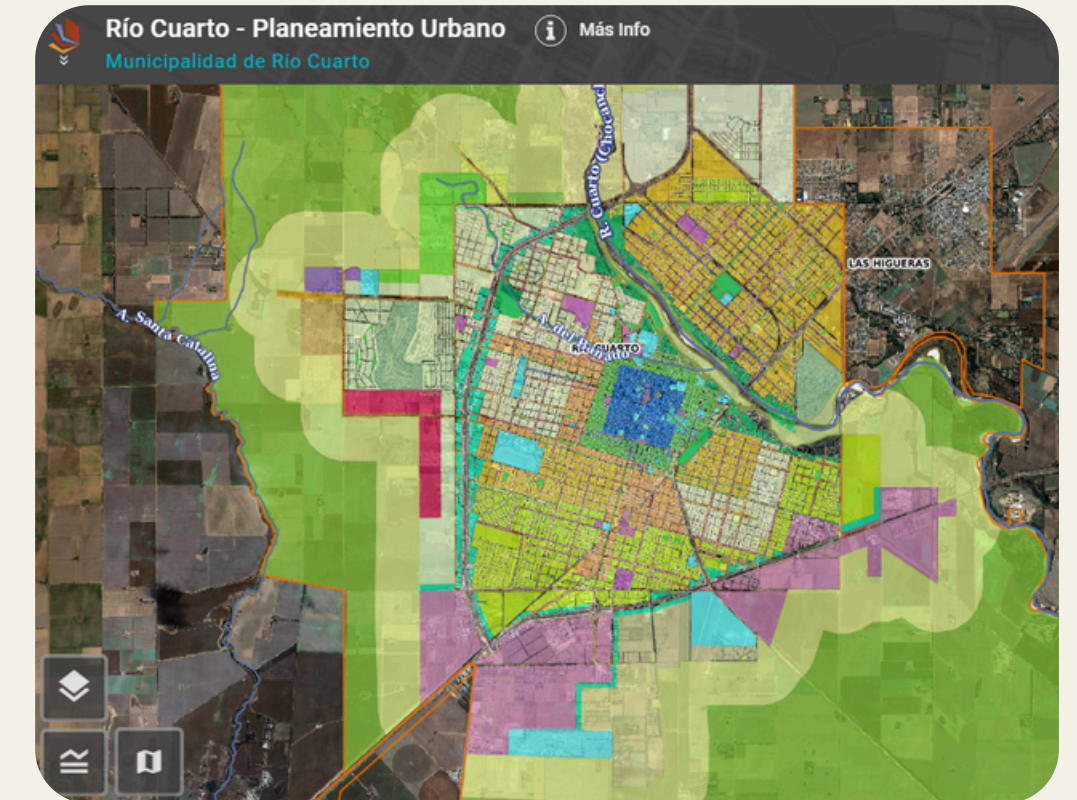
4.

Firmamos convenios con Corredores Inmobiliarios para empezar a armar un **mapa de valores de suelo**



# SOLUCIONES INNOVADORAS CON IMPACTO

1. Implementamos **nuevas metodologías de trabajo**, fundamentadas en la digitalización y en la recopilación de datos, con el objetivo de optimizar nuestros procesos.
2. Realizamos una **revisión exhaustiva de los procedimientos administrativos**, con el fin de identificarlos y mejorarlos para hacerlos más eficientes.
3. Empezamos con una **colaboración interdepartamental** en la búsqueda y recolección de información estratégica, lo que permitió la creación de una base de datos propia.
4. Hicimos / Publicamos un **nuevo mapa de la ciudad, que incorpora datos estratégicos** relacionados con el sistema de información geográfica de la provincia. Asimismo, dimos inicio al proceso de trabajo para la creación, en 2025, del mapa de valor de suelo.



# APRENDIZAJES



## 1. El equipo:

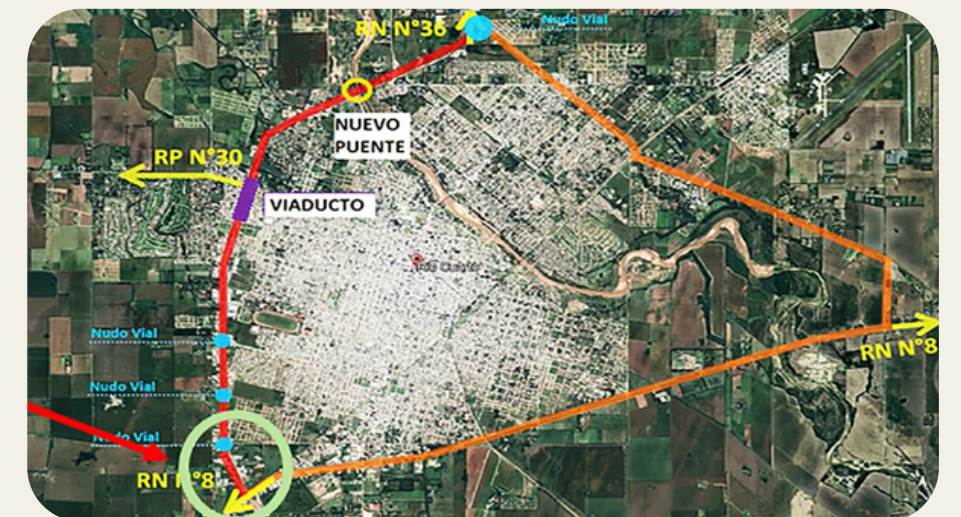
- \* Logramos la sistematización de la información con el objetivo de obtener una base de datos confiable y estratégica.
- \* Crecimos en productividad y eficiencia.

## 2.

**Mejoramos** la eficiencia, transparencia y previsibilidad en nuestros procesos.

## 3.

**Identificamos** que con una base de datos certera y sistematizada, trabajando en conjunto con otras áreas se logran resultados eficientes y superadores.



# CIUDADES DIGITALES: CIUDAD DE ZÁRATE



## ESPECIALISTA RIL



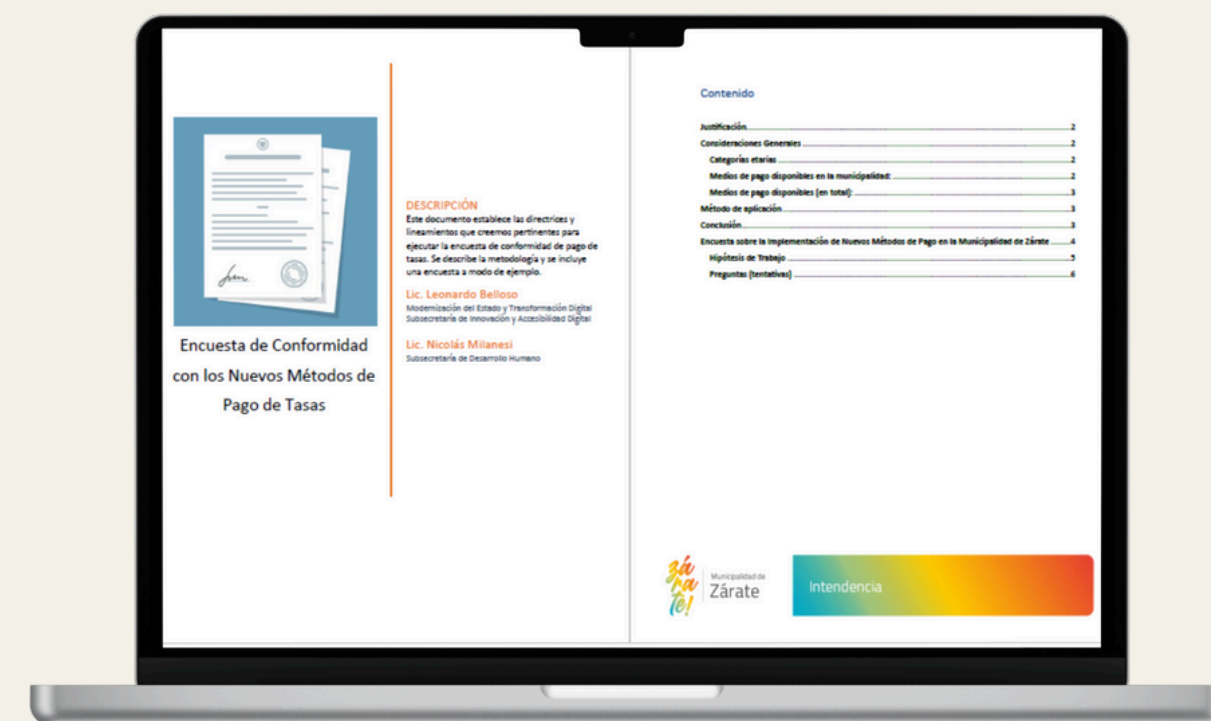
Camila  
Lescano

## CIUDAD ZÁRATE

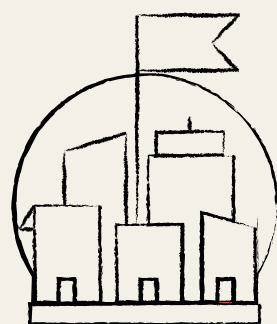


Ignacio  
Roveres

En este programa acompañamos a las ciudades a construir su camino hacia una Ciudad Digital, empoderando a sus **líderes** y a sus **equipos técnicos**, determinando ejes y priorizando proyectos a la medida de sus necesidades particulares. Buscamos que las ciudades, independientemente de su tamaño, identifiquen sus capacidades y recursos digitales actuales, para implementar **herramientas digitales** que optimicen la **gestión interna**, mejoren la **atención ciudadana** y, así, la **calidad de vida** de su ciudadanía.



# CIUDADES DIGITALES: CIUDAD DE ZÁRATE



## DESAFIOS PREVIOS AL PROGRAMA

1.

Los vecinos, para **todos los trámites** debían dirigirse en forma **presencial** a las dependencias municipales.

2.

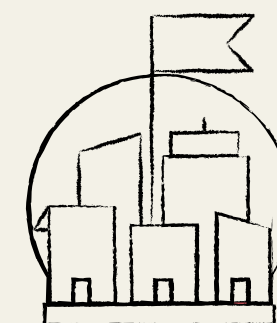
La información disponible era **engorrosa** y poco clara, siendo un **obstáculo** para la resolución de problemas.

3.

Para realizar **pagos**, e incluso para efectuar **reclamos**, la modalidad era la misma, sin contar con **alternativas** digitales

4.

Los vecinos veían al **municipio** como un lugar **burocrático**, poco cercano a ellos donde perdían el tiempo.



## COMO LOS RESOLVIMOS?

1.

Con instrumentos de validación **cualitativa** y **cuantitativa**, escuchando a los **agentes** y los **vecinos**.

2.

Incorporando a las boletas de tasas, QR para **pago digital**, y WhatsApp de **atención al vecino** para reclamos.

3.

Con el lanzamiento de **Portal Ciudadano** y app municipal **"Mi Zárate"**.

4.

Preparando la estructura para la **integración** de la **información** en el **ChatBot** de atención ciudadana.





# SOLUCIONES INNOVADORAS CON IMPACTO

1.

Facilitamos el cumplimiento ciudadano, disponibilizando **todos los medios de pago** para las tasas municipales, lo que trajo un **incremento del 50%** en la recaudación.

2.

Implementamos sistemas unificados de **turnos**, tanto para el Hospital, como áreas de atención primaria, y licencias, ordenando y **respetando** el **tiempo** de la **ciudadanía**.

3.

Dispusimos **múltiples canales** para reclamos o tramites, de modo que el vecino pueda gestionarlo en forma **autónoma**. Esto impactó en el número de ciudadanos que asiste en forma **presencial** a las dependencias municipales, reduciéndolo hasta **la mitad**.



**PAGO DE TASAS**

**OBTENÉ BENEFICIOS**  
Descuentos, rapidez y comodidad abonando con los medios de pago que figuran en la web.

[zarate.gob.ar/tramites-info-general](https://zarate.gob.ar/tramites-info-general)

*zà ra tè!* | *tè!* acompaña

# APRENDIZAJES



1.

La eficiencia en los turnos expone a la **capacidad operativa**. El área de salud encuentra que hoy los turnos que son dados tardan entre 12 a 24 horas en **agotarse**.

2.

Se deben revisar los flujos y **mejorar las respuestas**, tanto automatizadas como las de atención, utilizando canales de manejo de **información** inter áreas para evitar que el **vecino** se mueva por áreas sin saber como terminar su tramite.

3.

Aumentar la proyección de los los programas de **alfabetización digital** tanto para empleados municipales como para la ciudadanía. Aprovechando los puntos digitales, y creando **propuestas validadas** por educación y modernización.



# CIUDADES EFICIENTES: CIUDAD DE TRELEW



## ESPECIALISTA RIL

Graciana  
Koheler



## CIUDAD TRELEW

Norberto  
Fraile



Lorena  
Condinanzo



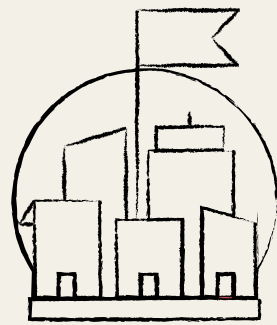
Jorge  
Hernandez



Es un programa destinado a que las/los intendentas/es y sus equipos de coordinación potencien sus conocimientos y se apropien de herramientas claves para **liderar una gestión integral y eficiente**. A lo largo del entrenamiento, los y las participantes **diseñan y consolidan su plan de gestión**, implementan **esquemas de seguimiento**, y desarrollan una estrategia de **comunicación** para socializar las iniciativas y proyectos.



# CIUDADES EFICIENTES: CIUDAD DE TRELEW



## DESAFIOS PREVIOS AL PROGRAMA

1.

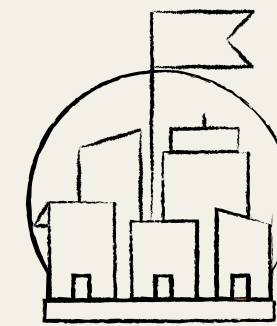
Contar con un **equipo de gestión** que atienda a la coordinación de la gestión **no solo demandas urgentes.**

2.

Gestión de **servicios públicos** con concesiones vencidas y desactualizadas.

3.

**Trama urbana** irregular y descuidada: 2060mt<sup>3</sup> de baches.



## COMO LOS RESOLVIMOS?

1.

Realizar talleres para la priorización de ejes y objetivos de la gestión, y definir un **norte claro.**

2.

Implementar **metodología de formulación de proyectos** que permitió priorizar y actualizar modelos de contratación.

3.

Diseñar un **Plan de Reconstrucción de Calzada**, contando actualmente con mas de 1800mt<sup>3</sup> ejecutados.



# SOLUCIONES INNOVADORAS CON IMPACTO

1. Implementación del **Sistema de Estacionamiento monitoreado**:
  - **Previo al programa**: 313 Becarios afectados al SEM, mal remunerados y sin controlar su condición de estudiantes.
  - **post programa**: 50 Becarios capacitados, mejor remunerados y regenerando sus condiciones de trabajo.

2. Implementación del **MUNI DIGITAL**:
  - **Previo al programa**: 45% de recaudación de impuestos puestos al cobro. 71,57% pago presencial -28,43% pago Web
  - **Post programa**: 70% de recaudación de impuestos puestos al cobro. 37,12% Pago presencial - 62,88% Pago x MUNIDIGITAL

3. **Disminución de alquiler sin control** equipamiento vial para mantenimiento del 60 % de calles sin pavimentar para **adquirir con recursos propios** nuevas unidades y reparar las existentes



# APRENDIZAJES



1.

La apropiación de herramientas de gestión por parte del equipo **no es inmediata y debe observarse como un proceso**: Nos sumaremos a la **Liga Plan de metas en 2025** para profundizar este proceso trabajar sobre las oportunidades de mejora detectadas en 2024.

2.

Carecer de una **estrategia integral de gestión de residuos** de la ciudad nos impide observarlos como un recurso valiosos: Participaremos de **Ciudades Circulares** para diseñar una estrategia basada en reducción reutilización y revalorización.

3.

La mejor estrategia es sumarse al **trabajo en red** con otros gobiernos locales que atravesaron **problemáticas similares**: Reforzar el uso de **herramientas de gestión y colaboración profunda** que nos propone RIL y otras redes.

4.

Los proyectos son **promovidos por la gestión**, no son pertenencia de un área en particular: Los proyectos que trascenderán **la gestión son un legado**, deben gestionarse desde mesas transversales

# PROGRAMA GESTIÓN EFICIENTE DE FLOTA: CIUDAD DE JESÚS MARÍA



## ESPECIALISTA RIL



Hernán  
Abatángelo

## CIUDAD JESÚS MARÍA

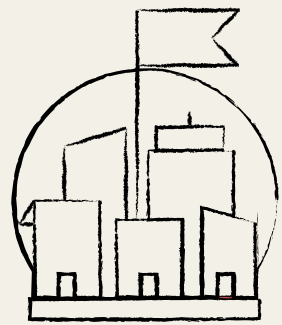


Marianela  
Piazzano

Es un programa destinado a que los **equipos** locales encargados del parque automotor **potencien sus conocimientos** y se apropien de **herramientas claves** para liderar una **gestión integral y eficiente de la flota**. Los instrumentos apuntan a **sistematizar información, reducir costos** vinculados con las unidades y lograr un **equilibrio entre disponibilidad de recursos, prestación de servicios** y el **cuidado del medio ambiente**.



# PROGRAMA GESTIÓN EFICIENTE DE FLOTA: CIUDAD DE JESÚS MARÍA



## DESAFIOS PREVIOS AL PROGRAMA

1.

Consolidar un **equipo de gestión núcleo y ampliado** interdisciplinario, comprometido y colaborativo.

2.

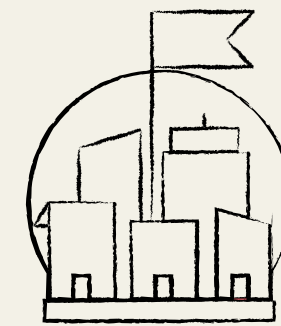
**Diseñar un plan director de Gestión de Flota**, priorizando la eficiencia y que sea la guía de las acciones a implementar.

3.

**Relevamiento y ordenamiento** de la información para realizar diagnóstico y diseñar el plan a corto, mediano y largo plazo.

4.

Adecuación de **normativas** acordes a la realidad local en cuestiones de seguridad vial.



## COMO LOS RESOLVIMOS?

1.

Se identificaron los **actores** para cada equipo, y designó con un **coordinador** para el programa de **GEF y administrar la gestión del automotor.**

2.

Se definieron cuatro líneas de trabajo: **Personal y unidades** de flota; **Cuidado** de flota; **Gestión financiera** de flota; Plan de **control de flota.**

3.

**Unificación** de sistemas y herramientas de registro de datos, para gestionarlos.

4.

**Relevamientos** internos del conocimiento de la normativa e **inducción** hacia las buenas prácticas.





# SOLUCIONES INNOVADORAS CON IMPACTO

1. **Plan Director de Gestión de Flota** - Instrumento que establece las directrices y acciones para el año en curso. Se propone optimizar recursos, mejorar el desempeño del personal y proporcionar servicios de alta calidad a la ciudadanía.

2. **Conducción eficiente de vehículos:** Formación y adecuación de los contenidos a la necesidad propia de los equipos incluyendo a la totalidad del personal vinculado. Contempla el monitoreo post capacitación. 157 Agentes capacitados 95% del total.

3. **Comparativa de plataformas de gestión de flota:** Analizamos plataformas tecnológicas que proveían datos de ubicación, choferes al mando, carga combustible, mantenimiento de unidades para una posterior selección



# APRENDIZAJES



1.

**Plan director de Gestión de Flota:** a partir de la implementación del plan se logró vincular miradas estratégicas y operativas, con foco en la mejora en la prestación de servicios al ciudadano, cuidando los recursos utilizados en la gestión.

2.

**Adecuación de normativa:** posicionar la toma de conciencia en los equipos de trabajo y ciudadanía respecto a la seguridad vial, respecto al uso de la flota.

3.

**Legitimación del proceso:** la participación de todos los actores involucrados permitió el convencimiento de las políticas públicas implementadas.

4.

**Indicadores de impacto:** medición de ahorro de combustibles más de 58.000 litros, y una disminución en la huella de carbono de 80 TnCo<sub>2</sub>. Como punto de partida.



**ACCELERAR**

**¿QUERÉS PASAR A LA ACCIÓN?**



**ESCANÉA ESTE CÓDIGO  
PARA INSCRIBIRTE**



**SI COMPARTES NUESTRA VISION DE FORTALECER CIUDADES  
PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN EL SUR GLOBAL, TE  
INVITAMOS A SUMARTE A NUESTRA RED.**



**¿TE GUSTARÍA QUE CONVERSEMOS?**

**ESCRIBENOS A +54 9 11 4530-0106**

 **SEGUINOS EN INSTAGRAM**

 **[WWW.REDINNOVACIONLOCAL.ORG](http://WWW.REDINNOVACIONLOCAL.ORG)**